

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

¿Qué finalidad tiene esta Política de Protección de Datos Personales?

Esta política de protección de datos personales (“**Política de Protección de Datos Personales**”) tiene por objeto informarte sobre el tratamiento de tus datos personales que realizamos a través de nuestra Aplicación “AFFINITY CARD” (la “**Aplicación**”).

Cuando contrates productos o servicios con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (“**BBVA**”) el tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con lo establecido en el documento correspondiente.

La Aplicación es titularidad de BBVA. Para más información sobre BBVA y la Aplicación consulta las [Condiciones de Uso](#).

En este documento te informamos sobre el tratamiento de la información que BBVA obtiene y trata a través de la Aplicación pero no es aplicable a la que pueda ser obtenida por terceros en otras aplicaciones o herramientas, incluso si éstas se encuentran enlazadas desde esta Aplicación.

Te recordamos la importancia de leer esta Política de Protección de Datos Personales en cada una de las ocasiones en que vayas a utilizar la Aplicación, ya que ésta puede sufrir modificaciones.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (“BBVA”), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: servicioatencioncliente@grupobbva.com

¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA?

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com

¿Qué datos tratamos?

Con ocasión del uso de la App, BBVA puede tratar los siguientes datos personales al ser datos básicos y necesarios para el funcionamiento de la misma:

- Datos Identificativos y de contacto: nombre, apellidos, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil así como datos referidos a tu voz e imagen.
- Datos de firma: manuscrita, digitalizada y claves de banca online.
- Códigos o claves de identificación para acceso y operativa en los canales a distancia que utilizas en tu relación con BBVA.

- Datos económicos y de solvencia patrimonial tales como: saldo medio en cuentas, saldo de activo.

Asimismo, en caso de que los hayas facilitado, BBVA trata datos como la vida laboral o tu declaración de IRPF que, en caso de que lo hayas consentido, se verificarán con la Tesorería General de la Seguridad Social o la Agencia Tributaria respectivamente. En caso de que mantengas una deuda cierta, vencida y exigible con BBVA podrán obtenerse datos adicionales para la gestión del cobro de la misma.

- Datos transaccionales tales como: movimientos de tus tarjetas, saldos, ingresos, pagos. Incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora. Además, los citados datos hacen referencia a aquellos que BBVA trata en relación con los productos y servicios que tienes contratados con BBVA y los productos y servicios de las entidades agregadas en caso de haber contratado los servicios de Agregación o Iniciación de pagos.
- Datos sociodemográficos, tales como: edad, estado civil, situación, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- Datos de productos y servicios contratados, tales como: número de contrato, límite asociado a los productos contratados, tipología de productos y servicios contratados, datos de contrato (atributos asociados al contrato), cuenta de domiciliación, riesgo con BBVA, intervinientes, así como cualquier documentación asociada a cualquiera de estos contratos.
- Datos de comunicaciones: los resultantes de llamadas telefónicas o de los contactos que realices con el Banco a través de cualquier canal de comunicación oral o escrita, como por ejemplo el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, o las interfaces conversacionales puestas a tu disposición en cada momento, y datos de comunicaciones comerciales, incluido el resultado de las mismas, así como los datos que nos facilites a través de las encuestas de satisfacción.

Datos recogidos o generados sobre ti:

- Datos del uso de los canales que BBVA pone a tu disposición para gestionar tus productos y servicios: tales como el ID de dispositivo o la dirección IP, navegación y accesos.
- Información derivada de los productos y servicios contratados tales como: datos de navegación y uso de los canales digitales, datos relacionados con tu contacto con BBVA por los distintos canales, datos de geolocalización, datos obtenidos de tus comentarios en comunicaciones o transacciones, información incluida en tus Datos transaccionales como recibos, transferencias, adeudos o datos derivados de la interacción con chatbots.

Datos obtenidos de otras fuentes

- Datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos, cuando nos das el consentimiento a nuestra

política de cookies en web y móvil.

¿Para qué utilizamos tus datos personales?

1. Para gestionar el acceso a la Aplicación a través de medidas de identificación y autenticación.
2. Para gestionar las Funcionalidades de la Aplicación disponibles en cada momento conforme se detalla en las [Condiciones de Uso](#).
3. Para la gestión de la relación contractual que mantienes con BBVA.
4. Para la ejecución de la herramienta de detección de código malicioso (malware) orientada a la prevención de fraude bancario.
5. Para gestionar tu navegación a través de la Aplicación conforme a tu configuración de cookies.

En BBVA tratamos tus datos personales con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con las obligaciones legales que nos aplican como responsables del tratamiento de tus datos personales.

En BBVA tenemos implementados y mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la legislación para proteger tus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Puede consultar el apartado de Seguridad de BBVA [aquí](#).

¿Qué permisos puede solicitar la Aplicación?

En caso de que utilices las funcionalidades disponibles en la Aplicación disponibles en cada momento conforme se detalla en las [Condiciones de Uso](#), la Aplicación puede solicitarte permisos de lectura.

En caso de que hayas activado los permisos de lectura, te informamos que puedes revocarlos a través de tu dispositivo (ajustes - aplicaciones - seleccionando la Aplicación - permisos)

La Aplicación tratará los datos únicamente cuando se está ejecutando por acción del usuario en primer plano.

¿BBVA utiliza algún tipo de tecnología que permita recabar datos personales con fines publicitarios?

BBVA te informa de que tu dispositivo móvil dispone de un identificador único que permite que puedas recibir anuncios personalizados a través de las aplicaciones del móvil (“**Identificador de Publicidad**”)

En caso de que tengas habilitado el Identificador de Publicidad en tu dispositivo, estarás autorizando a BBVA para que pueda tratarlo con la finalidad de poder mostrarte ofertas

personalizadas acordes a tu perfil de cliente.

Puedes restablecer el identificador o inhabilitar los anuncios personalizados en función del sistema operativo de tu dispositivo móvil. En los siguientes enlaces puedes encontrar más información sobre la configuración del Identificador de Publicidad de tu dispositivo móvil, así como del modo en que puedes deshabilitar el mismo: sistema operativo android: <https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6048248?hl=es>; sistema operativo IOS: <https://support.apple.com/es-mx/HT202074>

¿BBVA podría incluir enlaces a aplicaciones de terceros?

La Aplicación puede contener enlaces a aplicaciones de terceros. Ten en cuenta que BBVA no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de otras aplicaciones. Este documento de Política de Protección de Datos Personales se aplica exclusivamente a la información que se recaba o trata en la Aplicación por BBVA. Te recomendamos que leas las políticas de tratamiento de datos personales de otras aplicaciones con las que enlaces desde nuestra Aplicación o que visites de cualquier otro modo. Asimismo, podrás obtener más información sobre nuestra política de enlaces en nuestro Aviso Legal [aquí](#).

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

BBVA conservará tus datos personales durante la vigencia de la relación contractual conforme la "Política de Protección de Datos" que tienes suscrita con BBVA o mientras resulten necesarios para gestionar las Funcionalidades de la Aplicación que hayas utilizado. Una vez finalizado ese plazo, mantendremos bloqueados aquellos que sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, con carácter general 10 años por normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y durante los plazos de prescripción legal a los efectos exclusivos de reclamaciones o acciones legales. Transcurridos dichos plazos, destruiremos tus datos personales.

¿A quién comunicaremos tus datos?

No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que tú lo consientas.

Cuando sea necesario tu consentimiento para comunicar tus datos personales a terceros, te informaremos de la finalidad del tratamiento, de los datos objeto de comunicación así como de la identidad de los posibles cesionarios de tus datos personales.

Además te informamos que determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA, podrían acceder a tus datos personales (transferencias internacionales de datos). Dichas transferencias se realizan: (i) a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo así como; (iii) o en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley. Para más información puedes dirigirte al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
Acceso	Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de BBVA	
Rectificación	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos	derechosprotecciondatos@bbva.com
Supresión	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales	
Oposición	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales	
Limitación del tratamiento	Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> - Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos. - Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos. - Cuando BBVA no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. - Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos. 	
Portabilidad	Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado, así como a transmitirlos a otra entidad.	

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpogrupobbva@bbva.com

No obstante, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)

Para ejercitar tus derechos, acompaña a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Asimismo, en cualquier momento, puedes retirar el consentimiento que hayas prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento enviando tu solicitud a la dirección de email derechosprotecciondatos@bbva.com, al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid, o acudiendo a alguna de nuestras sucursales. Recuerda acompañar a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.

Recuerda:

Además de lo indicado en el presente documento, BBVA también tratará tus datos personales de conformidad con el tratamiento de datos personales que has aceptado por tu condición de cliente.

Podrás consultar la última versión actualizada de la política de protección de datos personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es/> Esta política te la indicamos para que siempre estés actualizado, aunque recuerda que puede no ser la que tienes aceptada con BBVA (y por tanto la que te aplica), ya que la tuya puede ser anterior. Para cualquier duda o consulta sobre la política de protección de datos que has aceptado, no dudes en contactar con tu gestor.