

# Política de Protección de Datos Personales de la App de BBVA

## 1. Política de Protección de Datos Personales de la App de BBVA para mayores de edad

Tómate tu tiempo y lee atentamente este documento. No dudes en pedirnos aclaraciones de lo que no entiendas.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA") con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005 Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: <a href="mailto:consultasgenerales@bbva.com">consultasgenerales@bbva.com</a> . <b>Más detalle en apartado Información adicional</b>
Finalidades	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar el acceso a la Aplicación a través de medidas de identificación y autenticación.</li><li>Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que solicites o contrates con BBVA.</li><li>Cumplir con obligaciones legales y normativa aplicable.</li><li>Informar y consultar a los sistemas de información crediticia.</li><li>Prevenir el fraude.</li><li>Análisis de riesgos, Perfiles y Finalidades comerciales:<ul style="list-style-type: none"><li>(i) Elaboración de perfiles básicos.</li><li>(ii) Elaboración de perfiles avanzados comerciales y de riesgos.</li><li>(iii) Ofertas de productos y servicios de BBVA o comercializados por él, del Grupo BBVA o de sociedades participadas o colaboradoras.</li></ul></li><li>Análisis de datos.</li><li>Comunicar tus datos a sociedades del Grupo BBVA participadas y colaboradoras. La base de legitimación es tu consentimiento.</li><li>Gestionar las funcionalidades de la Aplicación disponibles en cada momento en la Aplicación.</li><li>Gestionar tu navegación a través de la Aplicación conforme a la Política de cookies.</li></ul> <b>Más detalle en apartado Información adicional</b>
Derechos	Tus datos son tuyos y los controlas tú. Por eso, podrás acceder en cualquier momento, rectificar y suprimir los datos, así como solicitar otros derechos, como se explica en el apartado <u>Información adicional</u> .
Información adicional	Puedes consultar la información adicional y detallada sobre la Protección de Datos Personales de BBVA en el apartado <u>Información adicional</u> .

## Información adicional

### ¿Qué finalidad tiene esta Política de Protección de Datos Personales?

Esta política de protección de datos personales ("Política de Protección de Datos Personales") tiene por objeto informarte sobre el tratamiento de tus datos personales que realizamos a través de nuestra Aplicación BBVA MÓVIL (la "Aplicación").

Cuando contrates productos o servicios con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA") el tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con lo establecido en el documento correspondiente.

La Aplicación es titularidad de BBVA. Para más información sobre BBVA y la Aplicación consulta las [Condiciones de Uso](#).

En este documento te informamos sobre el tratamiento de la información que BBVA obtiene a través de la Aplicación pero no es aplicable a la que pueda ser obtenida por terceros en otras páginas o aplicaciones web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por la Aplicación.

Te recordamos la importancia de leer esta Política de Protección de Datos Personales en cada una de las ocasiones en que vayas a utilizar la Aplicación, ya que ésta puede sufrir modificaciones.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com).

### ¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA?

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

### ¿Qué datos tratamos? ¿Cómo obtenemos tus datos?

Con ocasión del uso de la App, BBVA puede tratar los siguientes datos personales (al ser datos básicos y necesarios para el funcionamiento de la misma) los cuales proceden de información que nos has proporcionado directamente, información que hemos recogido o generado sobre ti e información que hemos obtenido de otras fuentes.

- **Datos identificativos y de contacto tales como:** nombre, apellidos, fotografía, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, país de nacimiento, fecha de nacimiento, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil así como datos referidos a tu imagen.
  - **Datos de firma:** manuscrita, digitalizada y claves de banca online.
  - **Códigos o claves de identificación** para acceso y operativa en los canales a distancia que utilizas en tu relación con BBVA.
  - **Datos económicos y de solvencia patrimonial tales como:** ingresos netos mensuales, saldo medio en cuentas, saldo de activo, recibos domiciliados, nómina domiciliada, ingresos y gastos, bienes y patrimonio así como en su caso, los relacionados con tu calificación financiera, situación financiera y objetivos de inversión.
- Asimismo, en caso de que los hayas facilitado, BBVA trata datos como la vida laboral o tu declaración de IRPF que, en caso de que lo hayas consentido, se verificarán con la Tesorería General de la Seguridad Social o la Agencia Tributaria respectivamente. En caso de que mantengas una deuda cierta, vencida y exigible con BBVA podrán obtenerse datos adicionales para la gestión del cobro de la misma.
- **Datos transaccionales** tales como: los movimientos de tu cuenta, movimientos de tus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones. Incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora. Además, los citados datos hacen referencia a aquellos que BBVA trata en relación con los productos y servicios que tienes contratados con BBVA y los productos y servicios de las entidades agregadas en caso de haber contratado los servicios de Agregación o Iniciación de pagos.

- **Datos sociodemográficos**, tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- **Datos de productos y servicios contratados**, tales como: número de contrato, límite asociado a los productos contratados, tipología de productos y servicios contratados, datos de contrato (atributos asociados al contrato), cuenta de domiciliación, riesgo con BBVA, intervenientes, así como cualquier documentación asociada a cualquiera de estos contratos.
- **Datos incluidos en los servicios de agregación y de iniciación de pagos**: en caso de que tengas contratados estos servicios, tratamos datos de productos y servicios contratados en las otras entidades agregadas y datos del resto de categorías mencionadas (p.e. datos de firma, datos transaccionales, incluyendo cuando proceda su origen, destino, concepto, localización, fecha y hora, etc.) respecto de dichos servicios.
- **Datos de comunicaciones**: los resultantes de llamadas telefónicas o de los contactos que realices con el Banco a través de cualquier canal de comunicación oral o escrita, como por ejemplo el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, o las interfaces conversacionales puestas a tu disposición en cada momento, y datos de comunicaciones comerciales, incluido el resultado de las mismas, así como los datos que nos facilites a través de las encuestas de satisfacción.
- **Datos recogidos o generados sobre ti**:
  - Datos del uso de los canales que BBVA pone a tu disposición para gestionar tus productos y servicios: tales como el ID del dispositivo, fabricante y modelo del dispositivo, sistema operativo del dispositivo, dirección IP, navegador y su versión así como la propia navegación y accesos.

En relación con el ID de publicidad, te informamos que tu dispositivo móvil dispone de un identificador único que permite que puedas recibir anuncios personalizados a través de las aplicaciones del móvil ("Id de Publicidad o Identificador de Publicidad") En caso de que tengas habilitado el Id de Publicidad en tu dispositivo, estarás autorizando a BBVA para que pueda tratarlo con la finalidad de poder mostrarte ofertas personalizadas acordes a tu perfil de cliente.

Puedes restablecer el identificador o inhabilitar los anuncios personalizados en función del sistema operativo de tu dispositivo móvil. En los siguientes enlaces puedes encontrar más información sobre la configuración del Id de Publicidad de tu dispositivo móvil, así como del modo en que puedes deshabilitar el mismo:

Sistema operativo Android: <https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6048248?hl=es>.

Sistema operativo iOS: <https://support.apple.com/es-mx/HT202074>.

  - Información derivada de los productos y servicios contratados tales como: datos de navegación y uso de los canales digitales, datos relacionados con tu contacto con BBVA por los distintos canales, datos de geolocalización, datos obtenidos de tus comentarios en comunicaciones o transacciones, información incluida en tus Datos transaccionales como recibos, transferencias, adeudos o datos derivados de la interacción con chatbots.
- **Datos obtenidos de otras fuentes**:
  - Información de solvencia a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
  - Información para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones, obtenida de los sistemas de información crediticia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. y Experian Bureau de Crédito, S.A.) y de empresas de valoración crediticia como Equifax Ibérica, S.L.
  - Información procedente de sistemas de información de prevención del fraude, como Confirma e Iberpay.
  - Fuentes de acceso público tales como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, Catastro, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales y listas oficiales para la prevención del fraude (Confirma y Experian).
  - Información sobre valoración de inmuebles, vehículos u otros bienes muebles de fuentes como la facilitada por Madiva Soluciones, S.L., o tasaciones de vehículos obtenidas de EUROTAX u otros activos que permitan valorar tu solvencia.

- Información de perfiles obtenidos de compañías de servicios de suministro de interés general (energía, comunicaciones, etc.).
- Datos referidos a la entrega de bienes o servicios para cuya adquisición BBVA te ha concedido financiación, obtenidos de los proveedores de dichos bienes o servicios.
- Datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos, cuando nos das el consentimiento a nuestra política de cookies en web y móvil.

#### **¿Para qué utilizamos tus datos personales y cuál es la base de legitimación?**

1. Gestionar el acceso a la Aplicación a través de medidas de identificación y autenticación. La base de legitimación es la ejecución del contrato.
2. Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que solicites o contrates con BBVA. La base de legitimación es la ejecución del contrato. Para más información sobre esta finalidad y su base de legitimación puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es>.
3. Cumplir con obligaciones legales y normativa aplicable. La base de legitimación es una obligación legal. Para más información sobre esta finalidad y su base de legitimación puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es>.
4. Informar y consultar a los sistemas de información crediticia. La base de legitimación es el interés legítimo salvo en el caso de consulta para solicitudes de crédito inmobiliario que es el cumplimiento de una obligación legal. Para más información sobre esta finalidad y su base de legitimación puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es>.
5. Prevenir el fraude, incluido el tratamiento realizado a través de la App para la detección de código malicioso (malware) orientada a la prevención de fraude bancario. La base de legitimación es el interés legítimo. Para más información sobre esta finalidad y su base de legitimación puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es>.

Asimismo, para asegurar el funcionamiento, y establecer niveles adicionales de seguridad antifraude y protección del usuario durante la prestación de los servicios y funcionalidades de la App se puede obtener información que permite analizar el perfil de riesgo de una sesión a partir de diversos parámetros, tales como el ID del dispositivo, datos de riesgo del dispositivo, datos de su ubicación geográfica y comprobaciones de velocidad. Estos datos se correlacionan en tiempo real con otras fuentes de datos tales como infecciones de malware en tiempo real e incidentes de phishing para identificar el acceso fraudulento, pudiendo detectar supuestos de suplantación de identidad del dispositivo o acceso con credenciales comprometidas. Igualmente, se puede recopilar información de las interacciones de la aplicación móvil para generar una evaluación de confianza/riesgo para la sesión en función de múltiples parámetros, como la identificación del dispositivo, los datos de riesgo del dispositivo, las credenciales previamente comprometidas, los datos de ubicación y las verificaciones de velocidad, en las interacciones web y móviles.

Todo ello, para detectar las posibles anomalías de la interrelación del usuario con el Banco. A partir de esta información será posible la generación de alertas y recomendaciones, que permitirán la adopción de actuaciones encaminadas a mitigar los riesgos de fraude en una determinada operativa.

La base de legitimación es el interés legítimo de BBVA en prevenir el fraude. Puedes ejercer tu derecho de oposición enviando un email a: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com), solicitarlo en cualquiera de nuestras oficinas. Asimismo, también podrás modificar la oposición ejercida a través de la dirección de email indicada anteriormente.

Además, con el fin de prevenir conductas fraudulentas que pudieran poner en riesgo tus productos financieros contratados con BBVA y ayudar a identificar usos no autorizados de la App, capturamos información relacionada con el comportamiento del usuario en la aplicación y con la posible existencia de aplicaciones fraudulentas instaladas en tu dispositivo que pudieran dañar o aprovechar sus vulnerabilidades y ser utilizadas para usurpar tu identidad y tu integridad financiera.

6. Análisis de riesgos, Perfiles y Finalidades comerciales: (i) elaboración de perfiles básicos: la base de legitimación es el interés legítimo; (ii) elaboración de perfiles avanzados comerciales y de riesgos: la base de legitimación es el consentimiento y (iii) oferta de productos y servicios de BBVA, comercializados por él, del Grupo BBVA o de sociedades participadas o colaboradoras: la base de legitimación es el interés legítimo.

BBVA tratará tus datos respetando en todo caso las preferencias sobre estas finalidades que hayas configurado en cada momento con relación al tratamiento de tus datos personales en BBVA. Puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es> y modificar tus preferencias en relación a estos tratamientos en el apartado "Privacidad y Datos", disponible en bbva.es, en la app o a través de tu gestor.

7. Análisis de datos. La base de legitimación es el interés legítimo.

BBVA tratará tus datos respetando en todo caso las preferencias sobre esta finalidad que hayas configurado en cada momento con relación al tratamiento de tus datos personales en BBVA. Puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es> y modificar tu preferencia en relación a este tratamiento en el apartado "Privacidad y Datos", disponible en bbva.es, en la app o a través de tu gestor.

8. Comunicar tus datos a sociedades del Grupo BBVA participadas y colaboradoras. La base de legitimación es tu consentimiento.

BBVA tratará tus datos respetando en todo caso las preferencias sobre esta finalidad que hayas configurado en cada momento con relación al tratamiento de tus datos personales en BBVA. Puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es> y modificar tu preferencia en relación a este tratamiento en el apartado "Privacidad y Datos", disponible en bbva.es, en la app o a través de tu gestor.

9. Para gestionar las funcionalidades de la Aplicación disponibles en cada momento en la Aplicación conforme se detalla en las Condiciones de Uso. La base de legitimación es la ejecución de la relación contractual.

10. Para gestionar tu navegación a través de la Aplicación conforme a la Política de cookies que puedes consultar [aquí](#). La base de legitimación es el consentimiento que decidas otorgar en el marco de la Política de Cookies.

En BBVA tratamos tus datos personales con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con las obligaciones legales que nos aplican como responsables del tratamiento de tus datos personales.

En BBVA tenemos implementados y mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la legislación para proteger tus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Puede consultar el apartado de Seguridad de BBVA [aquí](#).

## ¿Qué permisos puede solicitar la Aplicación?

En caso de que se utilicen las funcionalidades de la Aplicación que estén disponibles en cada momento conforme se detalla en las Condiciones de Uso, la Aplicación puede solicitar que habilites determinados permisos para acceder a:

- La cámara y el almacén: en caso de que quieras subir un archivo para poner una imagen en tu perfil de la App, así como subir la imagen de un tique o factura relacionado con un movimiento de cuenta y/o tarjeta.
- Contactos: usaremos la lista de contactos de tu teléfono para que puedas fácilmente enviar o recibir dinero (Bizum) a tus contactos.
- Ubicación: si quieres que se localicen oficinas y cajeros de BBVA.

- Notificaciones: para que puedas recibir notificaciones de las funcionalidades que tienes habilitadas así como para recibir notificaciones de Seguridad.
- Se puede requerir, previo permiso y consentimiento del usuario, recoger de forma automatizada el número de teléfono del dispositivo móvil, y obtener los números de teléfono de contactos almacenados en la agenda del dispositivo cuando el usuario realice una transferencia de dinero a través del servicio de Bizum.

En los ajustes del dispositivo podrás encontrar las siguientes opciones de permisos que podrás activar para el uso de la Aplicación: Permitir Siempre; (ii) Permitir sólo si la aplicación está en uso, (iii) Preguntar siempre (cada vez que sea necesario se le pregunta si da el permiso o no) o (iv) No permitir.

Te informamos de que aún en el caso de que hayas activado la opción de "Permitir siempre", la Aplicación no accederá a contenidos del dispositivo en segundo plano y sólo accederá en caso de que la Aplicación esté en uso. Por tanto, la Aplicación tratará los datos únicamente cuando se está ejecutando por acción del usuario en primer plano.

En caso de que hayas activado los permisos, te informamos que puedes revocarlos a través de tu dispositivo (ajustes - aplicaciones - seleccionando la Aplicación - permisos).

### **¿Cómo se da de baja el usuario?**

En este caso, el usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales que El Banco tiene establecidos dentro de su política de Atención al Cliente a través del 900 102 801 o en la dirección de correo [bbvabancamovil@bbva.com](mailto:bbvabancamovil@bbva.com).

El Banco puede requerir al usuario cierta información de su perfil o adicional a ésta, para establecer y/o confirmar la identidad, realizar un análisis de los problemas que se nos comunique y para poder ofrecer una respuesta adecuada en tales circunstancias.

En ningún caso El Banco por éste medio o Servicio solicitará al usuario datos relativos a las tarjetas, contratos o cualquier tipo de relación financiera que mantenga el usuario con El Banco, salvo en los procesos de activación de tarjetas dentro de la propia aplicación.

Asimismo, dentro de la aplicación en el Menú - Perfil - Darse de baja, el usuario recibe información del procedimiento a seguir.

### **¿BBVA podría incluir enlaces a aplicaciones de terceros?**

La Aplicación puede contener enlaces a aplicaciones de terceros. Ten en cuenta que BBVA no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de otras aplicaciones. Este documento de Política de Protección de Datos Personales se aplica exclusivamente a la información que se recaba o trata en la Aplicación por BBVA. Te recomendamos que leas las políticas de tratamiento de datos personales de otras aplicaciones con las que enlaces desde nuestra Aplicación o que visites de cualquier otro modo. Asimismo, podrás obtener más información sobre nuestra política de enlaces en nuestro Aviso Legal [aquí](#).

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

BBVA conservará tus datos personales durante la vigencia de la relación contractual conforme la "Política de Protección de Datos" que tienes suscrita con BBVA o mientras resulten necesarios para gestionar las Funcionalidades de la Aplicación que hayas utilizado. Una vez finalizado ese plazo, mantendremos bloqueados aquellos que sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, con carácter general 10 años por normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y durante los plazos de prescripción legal a los efectos exclusivos de reclamaciones o acciones legales. Transcurridos dichos plazos, destruiremos tus datos personales.

### **¿A quién comunicaremos tus datos?**

No cederemos tus datos personales a terceros, salvo para los supuestos indicados en la Política de Protección de Datos de BBVA que puedes consultar en <https://protecciondedatos.bbva.es>.

Cuando sea necesario tu consentimiento para comunicar tus datos personales a terceros, en los pertinentes formularios de recogida de datos te informaremos de la finalidad del tratamiento, de los datos objeto de comunicación así como de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de tus datos personales.

Para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos contigo como cliente, en la siguiente dirección <http://bbva.info/empresasdatos>, encontrarás una relación por categorías de empresas que tratan tus datos por cuenta de BBVA, como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado. Igualmente, puedes consultar en la Política de cookies de BBVA los terceros que reciben datos personales mediante cookies a partir de esta Aplicación.

Además te informamos que, para la misma finalidad que la indicada en el párrafo anterior, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA, podrían acceder a tus datos personales (transferencias internacionales de datos). Dichas transferencias se realizan: (i) a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo así como; (iii) o en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley. Para más información puedes dirigirte al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

#### ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
Acceso	Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de BBVA.	
Rectificación	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos.	
Supresión	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.	
Oposición	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales.	
Limitación del tratamiento	Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos.</li><li>■ Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos.</li><li>■ Cuando BBVA no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li><li>■ Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.</li></ul>	<a href="mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com">derechosprotecciondatos@bbva.com</a>  Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid  Oficinas BBVA
Portabilidad	Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado, así como a transmitirlos a otra entidad.	

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos accediendo a la página web [bbva.es](http://bbva.es), apartado Datos Personales/Contacto DPO o a través del siguiente link <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

No obstante, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

#### Recuerda:

Además de lo indicado en el presente documento, BBVA también tratará tus datos personales de conformidad con el tratamiento de datos personales que has aceptado por tu condición de cliente.

Podrás consultar la última versión actualizada de la política de protección de datos personales de BBVA en <https://protecciondedatos.bbva.es>. Esta política te la indicamos para que siempre estés actualizado, aunque recuerda que puede no ser la que tienes aceptada (y por tanto te aplica) con BBVA, ya que la tuya puede ser anterior. Puedes consultar la política de protección de datos que tienes con BBVA en tu área privada de la Aplicación, pulsando en Perfil /documentos y certificados/ Documentos/ LOPD. Para cualquier duda o consulta sobre la política de protección de datos que has aceptado, no dudes en contactar con tu gestor.

## 2. Política de Protección de Datos Personales de la App de BBVA para menores de edad

Tómate tu tiempo y lee atentamente este documento. No dudes en pedirnos aclaraciones de lo que no entiendas.

En este apartado te explicamos para qué utilizará BBVA los datos del menor al que representas y, entre otros aspectos, qué derechos tiene relacionados con su uso.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA") con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005 Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: <a href="mailto:consultasgenerales@bbva.com">consultasgenerales@bbva.com</a> . <b>Más detalle en apartado Información adicional</b>
Finalidades	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar el acceso a la Aplicación a través de medidas de identificación y autenticación.</li><li>Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que solicites o contrates con BBVA para el menor.</li><li>Cumplir con obligaciones legales y normativa aplicable a BBVA.</li><li>Gestionar las funcionalidades de la Aplicación disponibles en cada momento en la Aplicación.</li></ul> <b>Más detalle en apartado Información adicional</b>
Derechos	Tus datos son tuyos y los controlas tú. Por eso, podrás acceder en cualquier momento, rectificar y suprimir los datos, así como solicitar otros derechos, como se explica en el apartado <u>Información adicional</u> .
Información adicional	Puedes consultar la información adicional y detallada sobre la Protección de Datos Personales de BBVA en el apartado <u>Información adicional</u> .

### Información adicional

#### ¿Qué finalidad tiene esta Política de Protección de Datos Personales?

Esta política de protección de datos personales ("Política de Protección de Datos Personales") tiene por objeto informarte sobre el tratamiento de los datos personales del menor al que representas que realizamos a través de nuestra Aplicación BBVA MÓVIL (la "Aplicación").

Cuando contrates productos o servicios con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA") para el menor, el tratamiento de sus datos personales se realizará de conformidad con lo establecido en el documento correspondiente.

La Aplicación es titularidad de BBVA. Para más información sobre BBVA y la Aplicación consulta las Condiciones de Uso.

En este documento te informamos sobre el tratamiento de la información que BBVA obtiene a través de la Aplicación pero no es aplicable a la que pueda ser obtenida por terceros en otras páginas o aplicaciones web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por la Aplicación.

Te recordamos la importancia de leer esta Política de Protección de Datos Personales en cada una de las ocasiones en las que se vaya a utilizar la Aplicación, ya que ésta puede sufrir modificaciones.

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com).

#### ¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA?

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpgrupobbva@bbva.com](mailto:dpgrupobbva@bbva.com).

## ¿Qué datos tratamos? ¿Cómo obtenemos tus datos?

En BBVA tratamos los datos del menor que a continuación te mostramos y que proceden de información que nos has proporcionado directamente como representante legal del menor. En BBVA tratamos estos datos en relación con los productos y servicios que tiene contratados con nosotros, a través de tu representación, y respecto de aquellos productos y servicios de los que BBVA es comercializador.

- **Datos Identificativos y de contacto** tales como: nombre, apellidos, fotografía, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, país de nacimiento, fecha de nacimiento, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil así como datos referidos a su voz e imagen.
- **Datos de firma:** claves de banca online.
- **Códigos o claves de identificación** para acceso y operativa en los canales a distancia que utiliza en su relación con BBVA, si tú como representante lo has autorizado.
- **Datos económicos** tales como: ingresos netos mensuales, saldo medio en cuentas, saldo de activo, recibos domiciliados, nómina domiciliada, ingresos y gastos.
- **Datos transaccionales** tales como: los movimientos de su cuenta, movimientos de sus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones. Incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora.
- **Datos sociodemográficos**, tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, tipo de ocupación, empleador, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- **Datos de productos y servicios contratados**, tales como: número de contrato, límite asociado a los productos contratados, tipología de productos y servicios contratados, datos de contrato (atributos asociados al contrato), cuenta de domiciliación, riesgo con BBVA, intervenientes, así como cualquier documentación asociada a cualquiera de estos contratos.
- **Datos de comunicaciones:** los resultantes de llamadas telefónicas o de los contactos que, a través tuyo, realice con el Banco a través de cualquier canal de comunicación oral o escrita, como por ejemplo el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, o las interfaces conversacionales puestas a su disposición en cada momento.
- **Datos recogidos o generados sobre el menor:**
  - Datos sobre el uso de los canales digitales, incluida la información de navegación y datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos cuando se haya otorgado el consentimiento de la política de cookies en web y móvil.

Desde BBVA te pedimos que mantengas sus datos debidamente actualizados para garantizar que en todo momento los datos que tratamos son veraces, completos, exactos y actualizados. Si los modificas debes comunicárnoslo sin dilación para que estemos al corriente de su situación actual.

## ¿Para qué utilizamos sus datos personales y cuál es la base de legitimación?

1. Gestionar el acceso a la Aplicación a través de medidas de identificación y autenticación. La base de legitimación es la ejecución del contrato.
2. Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que solicites o contrates, con BBVA para el menor. La base de legitimación es la ejecución del contrato. Para más información sobre esta finalidad y su base de legitimación puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de Menores de BBVA en <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-para-menores.pdf>.

3. Cumplir con obligaciones legales y normativa aplicable. La base de legitimación es una obligación legal. Para más información sobre esta finalidad y su base de legitimación puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de Menores de BBVA en <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-para-menores.pdf>.
4. Para gestionar las funcionalidades de la Aplicación disponibles en cada momento en la Aplicación conforme se detalla en las Condiciones de Uso. La base de legitimación es la ejecución de la relación contractual.
5. Prevenir el fraude, incluido el tratamiento realizado a través de la App para la detección de código malicioso (malware) orientada a la prevención de fraude bancario. La base de legitimación es el interés legítimo. Para más información sobre esta finalidad y su base de legitimación puedes consultar la Política de Protección de Datos Personales de Menores de BBVA en <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-para-menores.pdf>.

Asimismo, para asegurar el funcionamiento, y establecer niveles adicionales de seguridad antifraude y protección del usuario durante la prestación de los servicios y funcionalidades de la App se puede obtener información que permite analizar el perfil de riesgo de una sesión a partir de diversos parámetros, tales como el ID del dispositivo, datos de riesgo del dispositivo, datos de su ubicación geográfica y comprobaciones de velocidad. Estos datos se correlacionan en tiempo real con otras fuentes de datos tales como infecciones de malware en tiempo real e incidentes de phishing para identificar el acceso fraudulento, pudiendo detectar supuestos de suplantación de identidad del dispositivo o acceso con credenciales comprometidas. Igualmente, se puede recopilar información de las interacciones de la aplicación móvil para generar una evaluación de confianza/riesgo para la sesión en función de múltiples parámetros, como la identificación del dispositivo, los datos de riesgo del dispositivo, las credenciales previamente comprometidas, los datos de ubicación y las verificaciones de velocidad, en las interacciones web y móviles.

Todo ello, para detectar las posibles anomalías de la interrelación del usuario con el Banco. A partir de esta información será posible la generación de alertas y recomendaciones, que permitirán la adopción de actuaciones encaminadas a mitigar los riesgos de fraude en una determinada operativa.

La base de legitimación es el interés legítimo de BBVA en prevenir el fraude. Se puede ejercer el derecho de oposición enviando un email a: [derechosprotecciodatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciodatos@bbva.com), solicitarlo en cualquiera de nuestras oficinas. Asimismo, también se podrá modificar la oposición ejercida a través de la dirección de email indicada anteriormente.

Además, con el fin de prevenir conductas fraudulentas que pudieran poner en riesgo tus productos financieros contratados con BBVA y ayudar a identificar usos no autorizados de la App, capturamos información relacionada con el comportamiento del usuario en la aplicación y con la posible existencia de aplicaciones fraudulentas instaladas en tu dispositivo que pudieran dañar o aprovechar sus vulnerabilidades y ser utilizadas para usurpar tu identidad y tu integridad financiera.

En BBVA tratamos sus datos personales con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con las obligaciones legales que nos aplican como responsables del tratamiento de sus datos personales.

En BBVA tenemos implementados y mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la legislación para proteger sus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Puedes consultar el apartado de Seguridad de BBVA [aquí](#).

### ¿Qué permisos puede solicitar la Aplicación?

En caso de que se utilicen las funcionalidades de la Aplicación que estén disponibles en cada momento conforme se detalla en las Condiciones de Uso, la Aplicación puede solicitar que habilites determinados permisos para acceder a:

- La cámara y el almacén: en caso de que quieras subir un archivo para poner una imagen en el perfil del menor de la App, así como subir la imagen de un tique o factura relacionado con un movimiento de cuenta y/o tarjeta.

- Contactos: usaremos la lista de contactos de su teléfono para que pueda fácilmente enviar o recibir dinero (Bizum) a tus contactos.
- Ubicación: si quiere que se localicen oficinas y cajeros de BBVA.
- Notificaciones: para que pueda recibir notificaciones de las funcionalidades que tiene habilitadas así como para recibir notificaciones de Seguridad.
- Se puede requerir, previo permiso y consentimiento del usuario, recoger de forma automatizada el número de teléfono del dispositivo móvil, y obtener los números de teléfono de contactos almacenados en la agenda del dispositivo cuando el usuario realice una transferencia de dinero a través del servicio de Bizum.

En los ajustes del dispositivo podrás encontrar las siguientes opciones de permisos que podrás activar para el uso de la Aplicación: Permitir Siempre; (ii) Permitir sólo si la aplicación está en uso, (iii) Preguntar siempre (cada vez que sea necesario se le pregunta si da el permiso o no) o (iv) No permitir.

Te informamos de que aún en el caso de que hayas activado la opción de "Permitir siempre", la Aplicación no accederá a contenidos del dispositivo en segundo plano y sólo accederá en caso de que la Aplicación esté en uso. Por tanto, la Aplicación tratará los datos únicamente cuando se está ejecutando por acción del usuario en primer plano.

En caso de que hayas activado los permisos, te informamos que puedes revocarlos a través de tu dispositivo (ajustes - aplicaciones - seleccionando la Aplicación - permisos).

#### **¿Cómo se da de baja el usuario?**

En este caso, el usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales que El Banco tiene establecidos dentro de su política de Atención al Cliente a través del 900 102 801 o en la dirección de correo [bbvabancamovil@bbva.com](mailto:bbvabancamovil@bbva.com).

El Banco puede requerir al usuario cierta información de su perfil o adicional a ésta, para establecer y/o confirmar la identidad, realizar un análisis de los problemas que se nos comunique y para poder ofrecer una respuesta adecuada en tales circunstancias.

En ningún caso El Banco por éste medio o Servicio solicitará al usuario datos relativos a las tarjetas, contratos o cualquier tipo de relación financiera que mantenga el usuario con El Banco, salvo en los procesos de activación de tarjetas dentro de la propia aplicación.

Asimismo, dentro de la aplicación en el Menú - Perfil - Darse de baja, el usuario recibe información del procedimiento a seguir.

#### **¿BBVA podría incluir enlaces a aplicaciones de terceros?**

La Aplicación puede contener enlaces a aplicaciones de terceros. Ten en cuenta que BBVA no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de otras aplicaciones. Este documento de Política de Protección de Datos Personales se aplica exclusivamente a la información que se recaba o trata en la Aplicación por BBVA. Te recomendamos que leas las políticas de tratamiento de datos personales de otras aplicaciones con las que se enlace desde nuestra Aplicación o que se visiten de cualquier otro modo. Asimismo, podrás obtener más información sobre nuestra política de enlaces en nuestro Aviso Legal [aquí](#).

#### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

BBVA conservará sus datos personales durante la vigencia de la relación contractual conforme la "Política de Protección de Datos" que tiene suscrita con BBVA, a través de tu representación, o mientras resulten necesarios para gestionar las Funcionalidades de la Aplicación que se hayan utilizado. Una vez finalizado ese plazo, mantendremos bloqueados aquellos que sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, con carácter general 10 años por normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y durante los plazos de prescripción legal a los efectos exclusivos de reclamaciones o acciones legales. Transcurridos dichos plazos, destruiremos sus datos personales.

## ¿A quién comunicaremos tus datos?

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo para los supuestos indicados en la Política de Protección de Datos Personales de Menores de BBVA que puedes consultar en <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-para-menores.pdf>.

Para poder prestarle un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos con el menor como cliente, en la siguiente dirección <http://bbva.info/empresasdatos>, encontrarás una relación por categorías de empresas que tratan sus datos por cuenta de BBVA, como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado. Igualmente, puedes consultar en la Política de cookies de BBVA los terceros que reciben datos personales mediante cookies a partir de esta Aplicación.

Además, te informamos que, para la misma finalidad que la indicada en el párrafo anterior, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA podrán acceder a sus datos personales (transferencias internacionales de datos). Dichas transferencias se realizan: (i) a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo, así como; (iii) o en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley. Para más información puedes dirigirte al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

## ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
Acceso	Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de BBVA.	
Rectificación	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexacts.	
Supresión	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.	
Oposición	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales.	
Limitación del tratamiento	<p>Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.</li> <li>■ Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de sus datos.</li> <li>■ Cuando BBVA no necesite tratar sus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>■ Cuando te hayas opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.</li> </ul>	<a href="mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com">derechosprotecciondatos@bbva.com</a> Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid Oficinas BBVA
Portabilidad	Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado, así como a transmitirlos a otra entidad.	

Si consideras que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos accediendo a la página web [bbva.es](https://www.bbva.es), apartado Datos Personales/Contacto DPO o a través del siguiente link <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

No obstante, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

El ejercicio de estos derechos es gratuito.



**Recuerda:**

Además de lo indicado en el presente documento, BBVA también tratará sus datos personales de conformidad con el tratamiento de datos personales que, a través de tu representación legal, ha aceptado por su condición de cliente.

Podrás consultar la última versión actualizada de la Política de Protección de Datos Personales de Menores de BBVA en <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-para-menores.pdf>. Esta política te la indicamos para que siempre estés actualizado, aunque recuerda que puede no ser la que tiene aceptada (y por tanto le aplica) con BBVA, ya que la suya puede ser anterior. Puedes consultar la política de protección de datos que tiene con BBVA en su área privada de la Aplicación, pulsando en Perfil /documentos y certificados/ Documentos/ LOPD. Para cualquier duda o consulta sobre la política de protección de datos que ha aceptado, a través de tu representación legal, no dudes en contactar con su gestor.