

BBVA Net advance

Preguntas frecuentes

Darse de alta en BBVA Net advance

¿Cómo puedo acceder y darme de alta en BBVA Net advance?

Para poder acceder a BBVA Net advance es necesario que su cliente haya gestionado los pagos a su favor a través del producto de Confirming BBVA. Para completar el alta, deberá introducir los datos de una de las facturas cedidas.

¿Dónde puedo encontrar el folio requerido en el alta de BBVA Net advance?

En la oferta de anticipo que le ha sido remitida podrá encontrar el contrato de cesión de créditos sin recurso. El folio que se le requiere en el alta serán las últimas 8 posiciones del número de contrato.

BBVA

30 de Marzo de 2010

CONTRATO CESION DE CREDITOS SIN RECURSO: 01824100051701312458

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., en adelante, BBVA, con CIF: A48265169 y domicilio Núñez de Balboa, 35 A (Madrid), y _____, en adelante el PROVEEDOR, con CIF _____, domicilio en _____, reconociéndose con capacidad legal suficiente, establecen el siguiente contrato de cesión de créditos sin recurso, que amparará las cesiones de los créditos actuales y futuros que el PROVEEDOR ostente frente a _____ en adelante el CLIENTE, y que hayan sido comunicados por este último a BBVA y aceptados por éste.

El PROVEEDOR cede y transmite a favor de BBVA que acepta la cesión y adquiere, los créditos definidos anteriormente, con todos los derechos accesorios derivados o que con ellos se relacionan y, en especial, los intereses de demora. Esta cesión y su aceptación se condiciona al cumplimiento de cuantas obligaciones incumben al PROVEEDOR a tenor de este contrato.

La cesión de los créditos se enmarca en el ejercicio normal de la actividad de BBVA.

MODALIDAD

(Marque con una cruz la modalidad que desea contratar)

A **CESION GLOBAL AUTOMATICO.** Comprar sin recurso no solamente los créditos, a fecha del presente, comunicados por el CLIENTE a BBVA, sino todos los sucesivos que el CLIENTE nos informe a su favor, en el día de recepción de cada una de las correspondientes comunicaciones.

B **CESIONES PUNTUALES.** Comprar sin recurso los créditos relacionados y seleccionados por Vds. bien en los anexos de cesión en vigor que Vds. nos remitan debidamente firmados, bien, una vez suscriban Vds. el oportuno Contrato de Adhesión a los Servicios Telemáticos con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., en los portales de Banca Electrónica de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

¿Tengo que firmar algún contrato para empezar a operar en BBVA Net advance?

Para acceder a la web únicamente es necesario aceptar un clausulado con las condiciones de uso de BBVA Net advance. Todo ello online, sin necesidad de envío de documentación física.

¿Es necesario tener una cuenta en BBVA para utilizar BBVA Net advance?

Para utilizar BBVA Net advance no es necesario disponer de una cuenta en BBVA. De hecho, si Ud. es cliente de BBVA deberá realizar esta operativa a través de nuestra banca online BBVA Net cash.

¿Debo darme de alta cada vez que reciba facturas de un nuevo cedente?

El registro en BBVA Net advance sólo es necesario realizarlo una única vez. Por tanto, cuando reciba facturas de un nuevo cedente, únicamente deberá firmar el contrato de cesión de créditos sin recurso.

¿Qué pagos puedo anticipar por BBVA Net advance?

Todos aquellos pagos en euros o divisa que sus clientes hayan gestionado a través de Confirming BBVA (dentro de los límites contractuales para cada cliente).

¿Qué es el código de empresa?, no dispongo de ningún código

Es un código numérico de ocho dígitos que le fue facilitado en el momento del registro en BBVA Net advance. Si no lo tiene a mano, puede obtener de nuevo el código a través de la opción <¿Olvidó su clave?> de la página de bienvenida.

Activar y firmar el contrato de anticipo de facturas de cada cliente

Para solicitar el anticipo de una factura, una vez se haya registrado en BBVA Net advance y para cada cliente, deberá firmar el contrato de anticipo.

En la opción Clientes>Firmas virtual contrato anticipo deberá:

- Seleccionar el cliente.
- Elegir la modalidad: global automático (recomendado) o puntual.
- Aceptar y firmar las condiciones de anticipo.

Recuerde que debe aceptar y firmar las condiciones de anticipo para cada uno de sus clientes.

Solicitar el anticipo

¿Qué tengo que hacer para solicitar el anticipo de una factura?

- Si Ud. ha escogido la modalidad de **anticipo global automático**, no es necesario hacer nada. Cada remesa de pagos a su favor del cedente será anticipada y abonada de forma automática en el día en que se confirma la orden, sin necesidad de realizar ninguna otra gestión.
- Si Ud. ha elegido la modalidad de **anticipo puntual**, deberá seleccionar las facturas que desee anticipar en el menú de **Anticipos>Simular/solicitar>Confirmar** la solicitud.

Todo ello online, sin necesidad de enviar documentación física.

Si tengo firmado un contrato de anticipo con modalidad puntual, ¿puedo cambiarlo a modalidad global automático?

Sí, en la opción **Cientes>Firma virtual contrato anticipo** puede marcar y firmar la nueva modalidad para el anticipo global automático. A partir de este momento, todas las nuevas órdenes recibidas de su cliente se anticiparán automáticamente de forma ágil y cómoda para Ud.

Si ya había firmado el contrato de anticipo con anterioridad a darme de alta en BBVA Net advance, ¿puedo solicitar el anticipo ahora por BBVA Net advance?

Sí, a través de BBVA Net advance podrá consultar y solicitar el anticipo de todos aquellos pagos en euros o divisa que sus clientes hayan gestionado a través de **Confirming BBVA**, incluidos los de aquellos contratos que ya hubiera firmado con anterioridad.

¿Puedo recibir el abono de mis anticipos mediante cheque?

No, siempre se realiza mediante abono en cuenta.

¿Puedo modificar la cuenta de abono de mis anticipos en BBVA Net advance?

No, los cambios de cuenta de abono deberá gestionarlos o bien contactando con nuestro Centro de Atención a Proveedores de Confirming en el teléfono 91 919 02 97 / 902 55 55 11 desde España y al (+34) 91 374 40 34 para llamadas desde fuera de España, o bien, vía e-mail: infoproveedoresbbvaf@bbva.com desde España y si es Ud. proveedor no residente, a través de confirming.import@bbva.com.

¿Puedo anular una solicitud de anticipo?

Sí, la solicitud de anticipo puede anularse hasta las 17h C.E.T. del día en que se haya firmado el anticipo:

- Desde BBVA Net advance, en la opción Anticipos>Anular>Baja anticipo seleccionado.
- Contactando con nuestro Centro de Atención a Proveedores de Confirming en el teléfono 91 919 02 97 / 902 55 55 11 desde España y en el (+34) 91 374 40 34 para llamadas desde fuera de España o bien vía e-mail: infoproveedoresbbvaf@bbva.com desde España y si es Ud. proveedor no residente a través de confirming.import@bbva.com.

¿Puedo consultar la operativa que he realizado?

En el apartado Clientes>Estadísticas podrá encontrar toda la información sobre el volumen de las facturas cedidas a su favor, las anticipadas, etc.