

BBVA Net advance

Perguntas frequentes

Registrar-se no BBVA Net advance

Como posso aceder/registar-me no BBVA Net advance?

Para poder aceder ao BBVA Net advance é necessário que o seu cliente tenha gerido os pagamentos a seu favor através do produto Confirming BBVA. Para concluir o registo, deverá introduzir os dados de uma das facturas cedidas.

Onde posso encontrar a referência necessária para me registar no BBVA Net advance?

Poderá encontrar o contrato de cessão de créditos sem recurso na oferta de adiantamento que lhe foi enviada. A referência necessária para se registar consiste nas últimas 8 posições do número de contrato.

CONTRATO DE CESSÃO DE CRÉDITOS SEM RECURSO Pág. 1/2

DD, NOME, MÊS, AAAA Nº Contrat: XXXXXXXXXX

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., doravante, BBVA, com NIPC: A48/265169 e sede social _____ e
EMPRESA FORNECEDORA. (doravante FORNECEDOR), com NIPC: _____ e sede social

(Por favor, indique os seus números de telefone e de fax: _____ / _____
e endereço de correio eletrónico: _____)

reconhecendo-se com capacidade legal suficiente, estabelecem o seguinte contrato de Cessão de Créditos sem Recurso, que regulará as cessões dos créditos atuais e futuros que {FORNECEDOR} tiver em relação a {EMPRESA CLIENTE} doravante **CLIENTE**, e que tenham sido comunicados por este último ao BBVA e aceites pelo mesmo.

O FORNECEDOR cede e transmite a favor do BBVA que aceita a cessão e adquire os créditos definidos nos documentos de "Cessão de Créditos" como o que se encontra no **Anexo I**, com todos os direitos acessórios derivados ou que com eles se relacionam e, em especial, os juros de mora. Esta cessão e a sua aceitação estão condicionadas ao cumprimento de todas as obrigações que incumbem ao FORNECEDOR ao abrigo deste contrato. Em relação aos juros de mora, apenas se considerarão cedidos os vencidos a partir da cessão dos créditos a que os mesmos respeitem".

1. MODALIDADE Marque com uma cruz a modalidade que deseja contratar:

A CESSÃO GLOBAL E AUTOMÁTICA: Comprar, sem recurso, não apenas os créditos, à data do presente, comunicados pelo CLIENTE ao BBVA, mas todos os sucessivos que o CLIENTE nos comunique a seu favor, no dia de recepção de cada uma das correspondentes comunicações.

B CESSÕES PONTUAIS: Comprar, sem recurso, os créditos relacionados e selecionados por V. Exas., tanto nos anexos de "Cessão de Créditos" em vigor que V. Exas. nos enviem devidamente assinados como através dos sistemas telemáticos que estiverem em vigor, no caso de terem subscrito o oportuno "Contrato de Adesão aos Serviços Telemáticos"

Tenho que assinar algum contrato para começar a operar no BBVA Net advance?

Para aceder ao site da Web apenas tem que aceitar as cláusulas com as condições de utilização do BBVA Net advance. Todo o procedimento é efectuado online, sem necessidade de envio de documentação física.

É necessário ter uma conta no BBVA para utilizar o BBVA Net advance?

Para utilizar o BBVA Net advance não é necessário dispor de uma conta no BBVA. Se for cliente do BBVA, deverá executar este procedimento através da nossa banca online BBVA Net cash.

Tenho que registar-me cada vez que receba facturas de um novo cedente?

O registo no BBVA Net advance apenas tem que ser efectuado uma única vez. Assim, quando receber facturas de um novo cedente, apenas terá que assinar o contrato de cessão de créditos sem recurso.

Que pagamentos posso antecipar com o BBVA Net advance?

Todos os pagamentos em euros que os seus clientes tenham gerido através do Confirming BBVA (dentro dos limites contratuais para cada cliente).

O que é o código de empresa? Não disponho de nenhum código

É um código numérico de oito dígitos que lhe foi fornecido no momento do registo no BBVA Net advance. Se não o tiver à mão, pode obter novamente o código através da opção <esqueceu-se da sua palavra-passe?> da página de boas-vindas.

Activar/assinar o contrato de adiantamento de facturas de cada cliente

Para solicitar o adiantamento de uma factura, uma vez efectuado o registo no BBVA Net advance, e para cada cliente, deverá assinar o contrato de adiantamento.

Na opção Clientes>Virtual pagamento do contrato firme deverá:

- Seleccionar o cliente.
- Escolher a modalidade: global automático (recomendado) ou pontual.
- Aceitar e assinar as condições de adiantamento.

Recorde que deve aceitar e assinar as condições de adiantamento para cada um dos seus clientes.

Solicitar o adiantamento

O que tenho que fazer para solicitar o adiantamento de uma factura?

- Se tiver escolhido a modalidade de **adiantamento global automático**, não é necessário fazer nada. Cada remessa de pagamentos do cedente a seu favor será antecipada e paga de forma automática no dia em que se confirmar a ordem, sem necessidade de executar qualquer outro procedimento.
- Se tiver escolhido a modalidade de **adiantamento pontual**, deverá seleccionar as facturas que deseja antecipar no menu **Adiantamentos>Simulação/pedido>Confirmar** a solicitação.

Todo o procedimento é efectuado online, sem necessidade de enviar documentação física.

Se tiver assinado um contrato de adiantamento com a modalidade pontual, posso alterá-lo para a modalidade global automático?

Sim, na opção **Clientes>Virtual pagamento do contrato firme** pode seleccionar e assinar a nova modalidade para o adiantamento global automático. A partir deste momento, todas as novas ordens recebidas do seu cliente serão adiantadas automaticamente de forma ágil e cómoda para si.

Se já tiver assinado o contrato de adiantamento antes de me registar no BBVA Net advance, posso solicitar o adiantamento agora mediante o BBVA Net advance?

Sim, através do BBVA Net advance poderá consultar e solicitar o adiantamento de todos os pagamentos em euros que os seus clientes tiverem gerido através do Confirming BBVA, incluindo os dos contratos que tiver assinado anteriormente.

Posso receber o pagamento dos meus adiantamentos mediante cheque?

Não, o pagamento é sempre efectuado mediante crédito em conta.

Posso modificar a conta de crédito dos meus adiantamentos no BBVA Net advance?

Não, as alterações de conta de débito devem ser efectuadas do seguinte modo:

- Entrando em contacto com o nosso [Centro de Atendimento a Fornecedores](#) no telefone 91 919 02 97 / 902 55 55 11 para a Espanha e (+34) 91 374 40 34 para chamadas fora de Espanha.
- Vía e-mail: infoproveedoresbbvaf@bbva.com para Espanha e se você é um provedor não residente, através de confirming.import@bbva.com.

Posso anular uma solicitação de adiantamento?

Sim, a solicitação de adiantamento pode ser anulada até às 17h C.E.T. do dia em que tiver sido assinado o adiantamento:

- A partir do BBVA Net advance, na opção [Adiantamentos>Anulação>Baixa adiantamento](#).
- Entrando em contacto com o nosso [Centro de Atendimento a Fornecedores](#) no telefone 91 919 02 97 / 902 55 55 11 para a Espanha e (+34) 91 374 40 34 para chamadas fora de Espanha.
- Vía e-mail: infoproveedoresbbvaf@bbva.com para Espanha e se você é um provedor não residente, através de confirming.import@bbva.com.

Posso consultar a operação que efectuei?

Na secção [Clientes>Estatísticas](#) poderá encontrar toda a informação sobre o volume das facturas cedidas a seu favor, as adiantadas, etc.